

So ziehen Sie Ihre Domains zu EifelHosting um

Schritt für Schritt Anleitung zum Umzug von deutschen und internationalen Domains

Schritt 1: Überprüfung Ihrer Kundendaten

Für den Umzug einer Domain von einem beliebigen Provider zu uns (EifelHosting.com) ist es wichtig, dass bei Ihrem bisherigen Provider Ihre Kundendaten korrekt hinterlegt sind. Hier ist zwischen den Kundendaten und den Inhaberdaten von Domains zu unterscheiden. Ob Ihre Kundendaten aktuell sind (vor allem die E-Mail Adresse) erfragen Sie bitte bei Ihrem alten Provider. Ob die Inhaberdaten Ihrer Domain aktuell sind können Sie mit der WHOIS-Abfrage testen.

Bei DE Domains finden Sie diese Abfrage unter www.denic.de, bei COM Domains unter www.nic.com/nic/whois.

Sollten diese Daten nicht mehr aktuell sein, so lassen Sie diese bitte über Ihren alten Provider aktualisieren.

Schritt 2: Die Kündigung via KK-Antrag

Kündigen Sie schriftlich Ihre Domain und dem damit verbundenen Tarif bei Ihrem alten Provider. Nutzen Sie dazu bitte unser Formular „KK-Antrag“, zu finden unter <http://www.eifelhosting.com/wp-content/uploads/KK-Antrag.pdf>. Mit diesem Formular kündigen Sie Ihrem Provider den Umzug Ihrer Domains an und bitten ihn gleichzeitig, Ihnen den AuthInfo-Code per E-Mail zuzusenden. Senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular „KK-Antrag“ per Post (via Einschreiben) oder per Fax an Ihren alten Provider.



Erklärung: AuthInfo-Code

Wenn eine Domain von einem Provider zu einem anderen umgezogen werden kann, versendet der alte Provider einen Code aus Zahlen und Ziffern - der zwischen 8 und 16 Zeichen lang ist – an den Kunden. Der Kunde gibt diesen Code an seinen neuen Provider weiter. Der neue Provider kann dann mit diesem Code den Umzug der Domain veranlassen.

Schritt 3: Übermittlung AuthInfo-Code und Kündigungsbestätigung

Von Ihrem Provider erhalten Sie – je nach Bearbeitungszeit – binnen weniger Tage eine Kündigungsbestätigung. Leiten Sie diese bitte in Kopie an uns weiter, gerne auch per Fax oder E-Mail, damit wir wissen, wann das Vertragsverhältnis endet. Des Weiteren erhalten Sie von Ihrem Provider eine E-Mail mit dem AuthInfo-Code. Leiten Sie diese E-Mail bitte unverändert weiter an uns (info@bbcomputersystems.de).

Schritt 4: Domainübernahme

Nachdem wir von Ihnen den AuthInfo-Code erhalten haben, veranlassen wir den Umzug der Domain von Ihrem alten Provider zu uns. Danach kann Ihre Domain umgezogen werden.

Schritt 5: Nur für internationale Domains...

Möchten Sie eine COM, NET, ORG, BIZ oder INFO Domain zu uns umziehen, erhalten Sie nach Übermittlung des AuthInfo-Codes an uns eine E-Mail, in der Sie dem Providerwechsel zustimmen müssen. Folgen Sie bitte den Anweisungen in der E-Mail. Danach wird die Domain umgezogen.

EIFELHOSTING ist ein Unternehmen von

B&B Computersystems
Denis Beil
Löhrstraße 109
56068 Koblenz

Fon: 0 26 1 / 28 73 129 - 0
Fax: 0 26 1 / 28 73 129 - 1
Mail: info@bbcomputersystems.de
Web: www.bbcomputersystems.de

Steuernummer: 22/010/3231/7
Umsatzst.-ID: DE815239525
Gerichtsstand: AG Koblenz
Webhosting: EifelHosting.com

Bankverbindung:
Kontonr.: 24 20 309
BLZ: 505 300 00
Bank: Cronbank