

Liebe Kundinnen und Kunden,

in dieser Anleitung beschreiben wir Ihnen, wie Sie **Postfächer und E-Mail Adresse einrichten** können, **Weiterleitungen auf andere E-Mail Adressen anlegen** können, die **Postfachgröße einstellen** können und wie Sie **E-Mails empfangen** können, die an nicht existierende Adressen gerichtet worden sind.

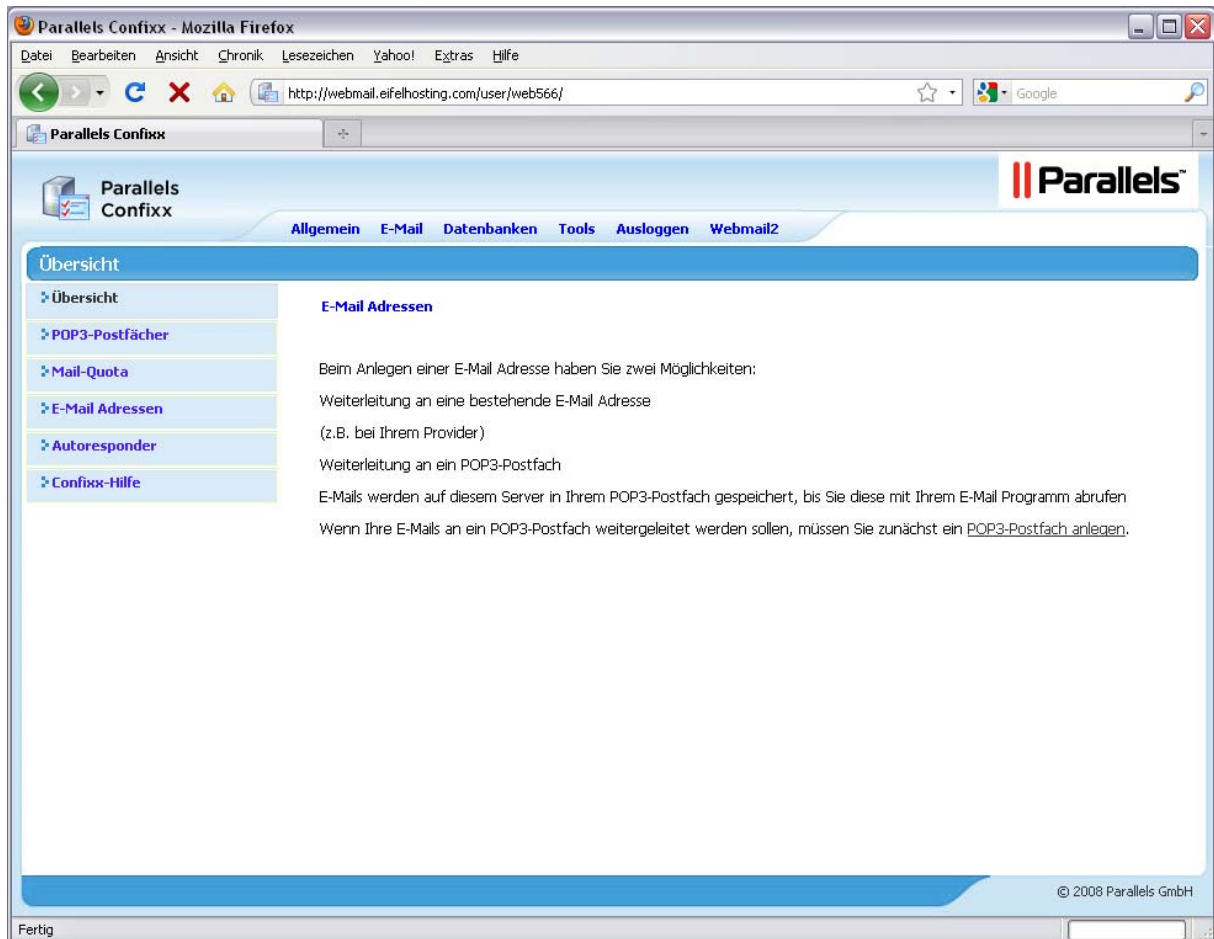
In diesem Beispiel nutzen wir den **Kundenaccount web566**, dem die **Domain musterdomain.de** zugewiesen ist.

Viel Erfolg wünscht Ihnen Ihr Team von
EifelHosting.com

1. Anlegen eines Postfachs

Info: E-Mail Adressen verweisen entweder auf eine andere E-Mail Adresse (Weiterleitung von E-Mails) oder auf ein Postfach. Es können mehrere E-Mail Adressen auf ein Postfach verweisen. E-Mail Adressen besitzen keine Zugangsdaten (Passwörter), da diese lediglich auf andere E-Mail Adressen oder Postfächer verweisen. Dafür hat jedes Postfach ein Passwort. Um sich seine E-Mails anzusehen, muss man daher das entsprechende Postfachpasswort kennen.

Loggen Sie sich unter <http://webmail.eifelhosting.com> oder <http://kundencenter.eifelhosting.com> in das Kundencenter ein. Klicken Sie auf „E-Mail“.



The screenshot shows a web browser window titled "Parallels Confixx - Mozilla Firefox" with the address bar displaying "http://webmail.eifelhosting.com/user/web566/". The interface features a navigation menu with options: "Allgemein", "E-Mail", "Datenbanken", "Tools", "Ausloggen", and "Webmail2". The "E-Mail Adressen" section is active, displaying the following text:

E-Mail Adressen

Beim Anlegen einer E-Mail Adresse haben Sie zwei Möglichkeiten:

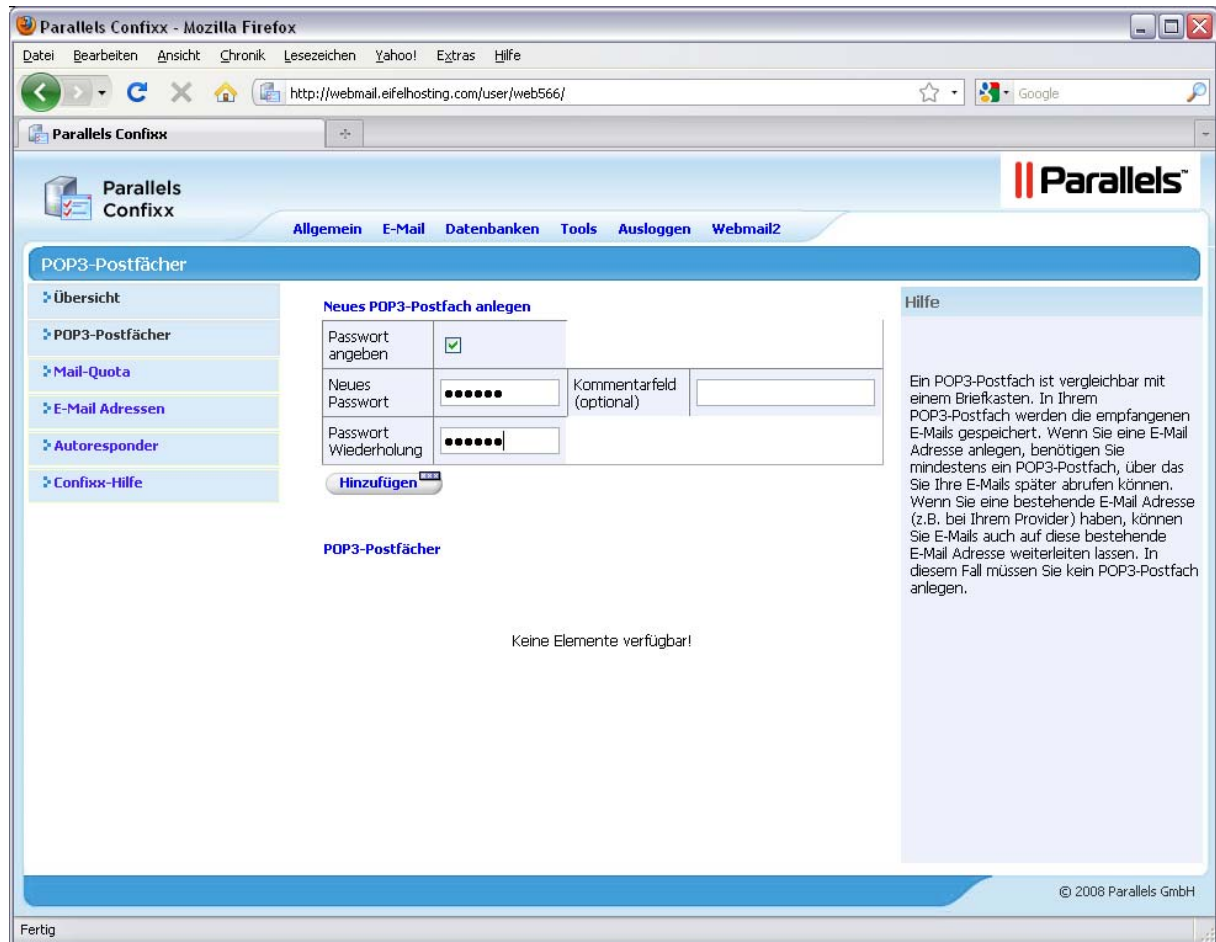
- Weiterleitung an eine bestehende E-Mail Adresse (z.B. bei Ihrem Provider)
- Weiterleitung an ein POP3-Postfach

E-Mails werden auf diesem Server in Ihrem POP3-Postfach gespeichert, bis Sie diese mit Ihrem E-Mail Programm abrufen. Wenn Ihre E-Mails an ein POP3-Postfach weitergeleitet werden sollen, müssen Sie zunächst ein [POP3-Postfach anlegen](#).

© 2008 Parallels GmbH

Fertig

Klicken Sie anschließend auf „POP3-Postfächer“. Wir legen nun ein neues Postfach an. Dazu können Sie ein beliebiges Passwort angeben (dafür setzen Sie bitte entsprechenden Haken und tragen zweimal das entsprechende Passwort ein) oder Sie lassen vom System ein Passwort vergeben (dann lassen Sie bitte die entsprechenden Felder frei). Um die Postfächer besser überschauen zu können, ist es Möglich im optionalen Kommentarfeld einen entsprechenden Hinweis zu platzieren.



Klicken Sie danach auf „Hinzufügen“.

Sie sehen nun den Hinweis:

„Das POP3-Postfach „web566p1“ wurde eingerichtet. Das Passwort lautet „muster“. Sie können sich mit diesem POP3-Postfach und dem Passwort in die Confixx-Oberfläche einloggen, das Passwort ändern und WebMAIL verwenden.“

Die rot markierten Zahlen und Buchstaben sind in diesem Beispiel selbstverständlich anders, als bei Ihnen. Das Postfach ist nun korrekt eingerichtet. Bei Bedarf können Sie an dieser Stelle weitere Postfächer anlegen.

2. Einstellung der Postfachgröße

Klicken Sie hierzu auf „Mail-Quota“. Hier finden Sie die Standard Mail-Quota.

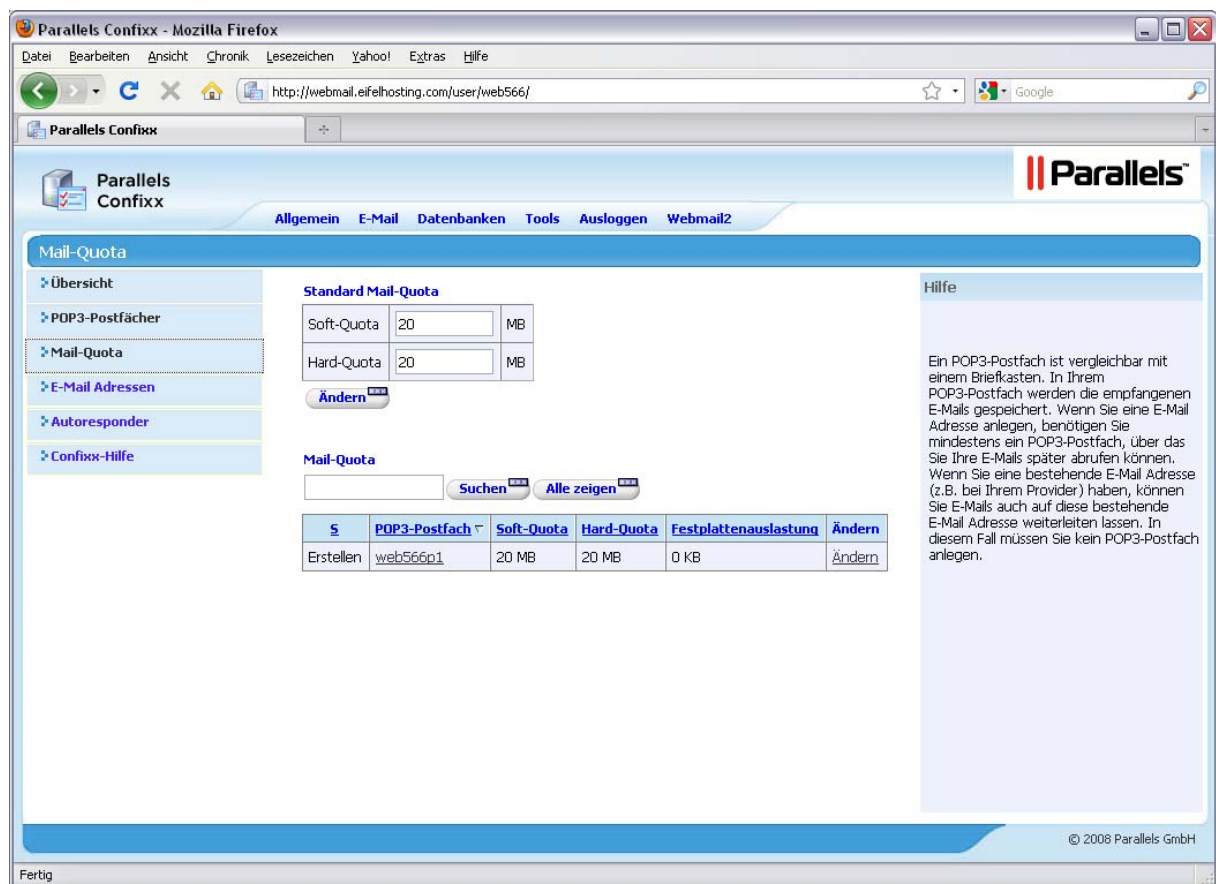
Soft-Quota: Unter diesem Begriff versteht man die Größe, bei der der Nutzer gewart wird.

Hard-Quota: Ist diese größer als die Soft-Quota, kann der Nutzer die Soft-Quota mit entsprechender Warnung übersteigen. Bei Erreichen der Hard-Quota werden neue E-Mails abgewiesen.

Sie haben einen gewissen Speicherplatz für Ihre E-Mails zur Verfügung. Davon ausgehend können Sie diesen auf Ihre Postfächer verteilen. Nutzen Sie nur ein Postfach, ist es sinnvoll, die Quota entsprechend dem in Ihrem Paket enthaltenen Speicherplatz einzurichten.

Die Standard Mail-Quota ist die Größe, die bei neuen Postfächern eingetragen wird. Sie können die Quotas pro Postfach einzeln beliebig abändern.

Beachten Sie bitte: Ist die maximale Größe Ihres Postfaches erreicht, können Sie keine neuen E-Mails mehr empfangen.



The screenshot shows the Parallels Confixx webmail interface in a Mozilla Firefox browser. The page title is 'Mail-Quota'. The navigation menu includes 'Allgemein', 'E-Mail', 'Datenbanken', 'Tools', 'Ausloggen', and 'Webmail2'. The sidebar on the left has a tree view with 'Mail-Quota' selected. The main content area is divided into two sections: 'Standard Mail-Quota' and 'Mail-Quota'. The 'Standard Mail-Quota' section has two input fields: 'Soft-Quota' (20 MB) and 'Hard-Quota' (20 MB), with an 'Ändern' button. The 'Mail-Quota' section has a search box and 'Suchen' and 'Alle zeigen' buttons. Below this is a table with columns: 'S', 'POP3-Postfach', 'Soft-Quota', 'Hard-Quota', 'Festplattenauslastung', and 'Ändern'. The table contains one entry: 'Erstellen web566p1', '20 MB', '20 MB', and '0 KB'. A 'Hilfe' sidebar on the right contains text explaining POP3 mailboxes. The footer shows '© 2008 Parallels GmbH' and 'Fertig'.

3. Einrichtung einer E-Mail Adresse

E-Mail Adressen gliedern sich in verschiedene Teile:

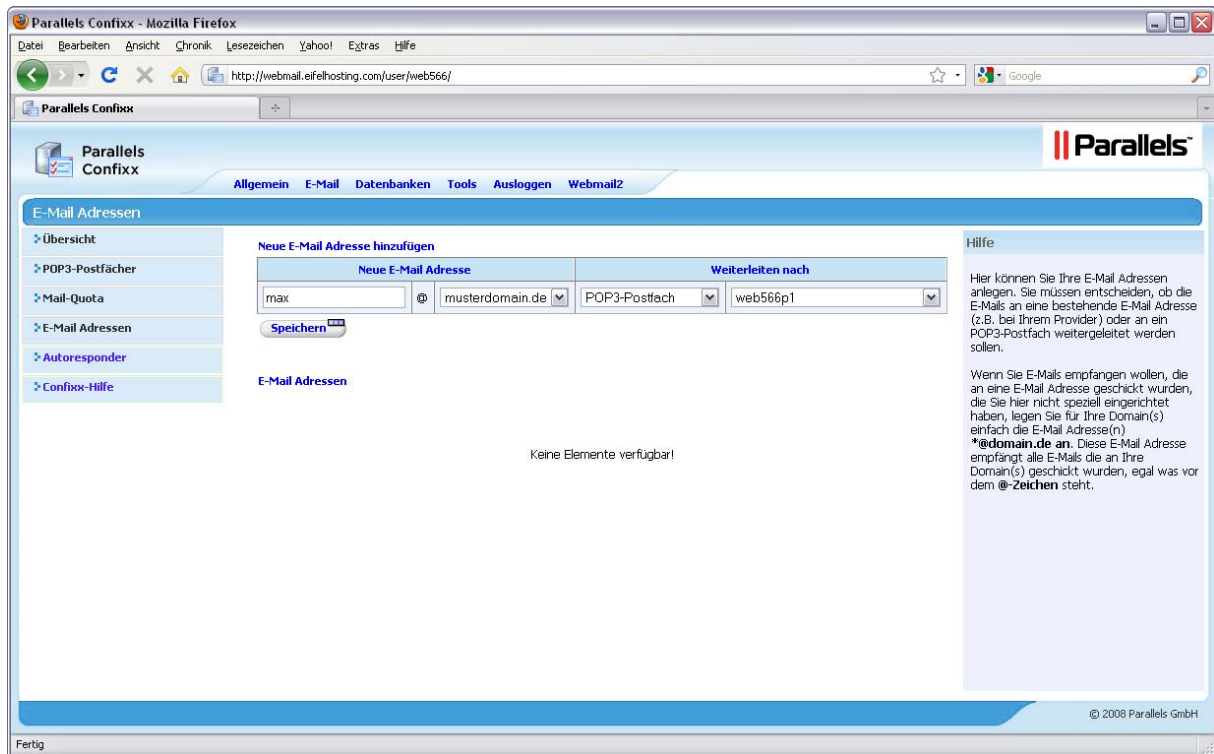
Adresse @-Zeichen Domain Top-Level-Domain

Beispiel: max @ mustermann .de

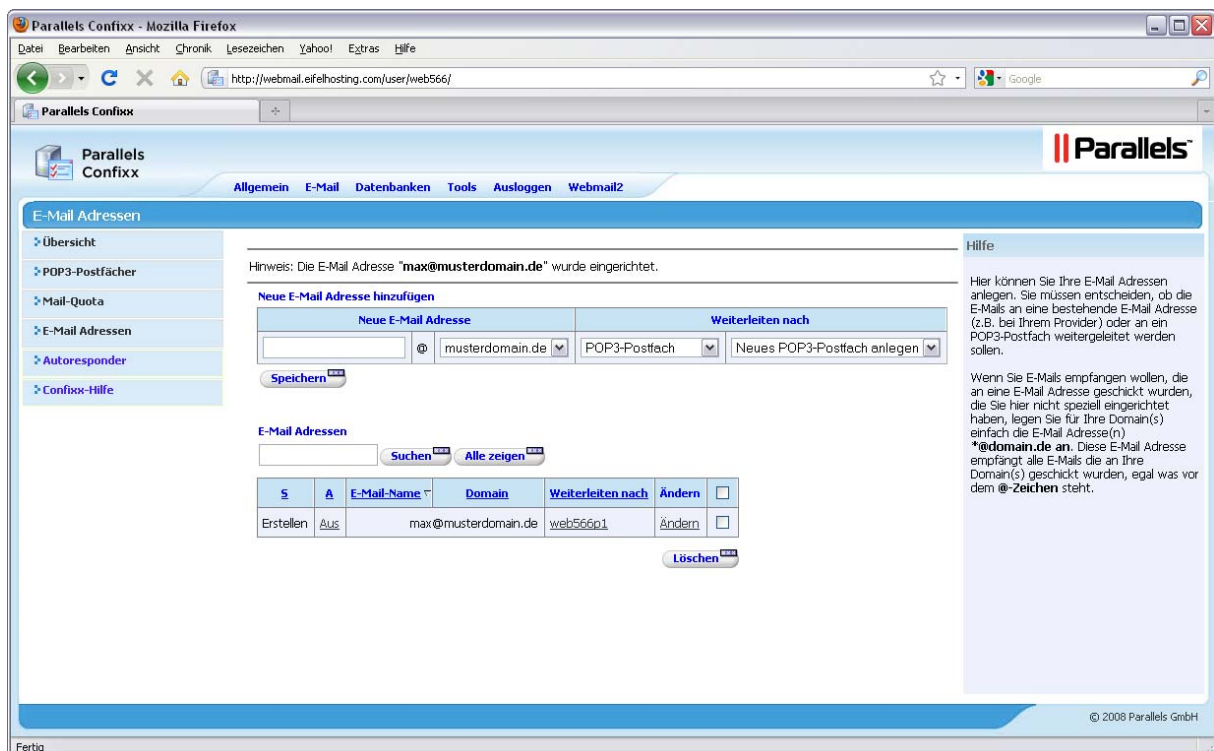
Die Domain ist Ihrem Paket entsprechend Ihrer Bestellung zugeordnet. Sie können die Adressen beliebig vergeben.

Klicken Sie hierzu auf „E-Mail Adressen“.

Tragen Sie nun die von Ihnen gewünschte Adresse in das entsprechende Feld ein. Wenn Sie mehrere Domains bestellt haben, so wählen Sie bitte die entsprechende Domain aus. Nun wählen Sie „POP3-Postfach“ aus und anschließend das jeweilige Postfach (in unserem Beispiel das zuvor angelegte Postfach web566p1).



Durch einen Klick auf „Speichern“ wird die Adresse angelegt.



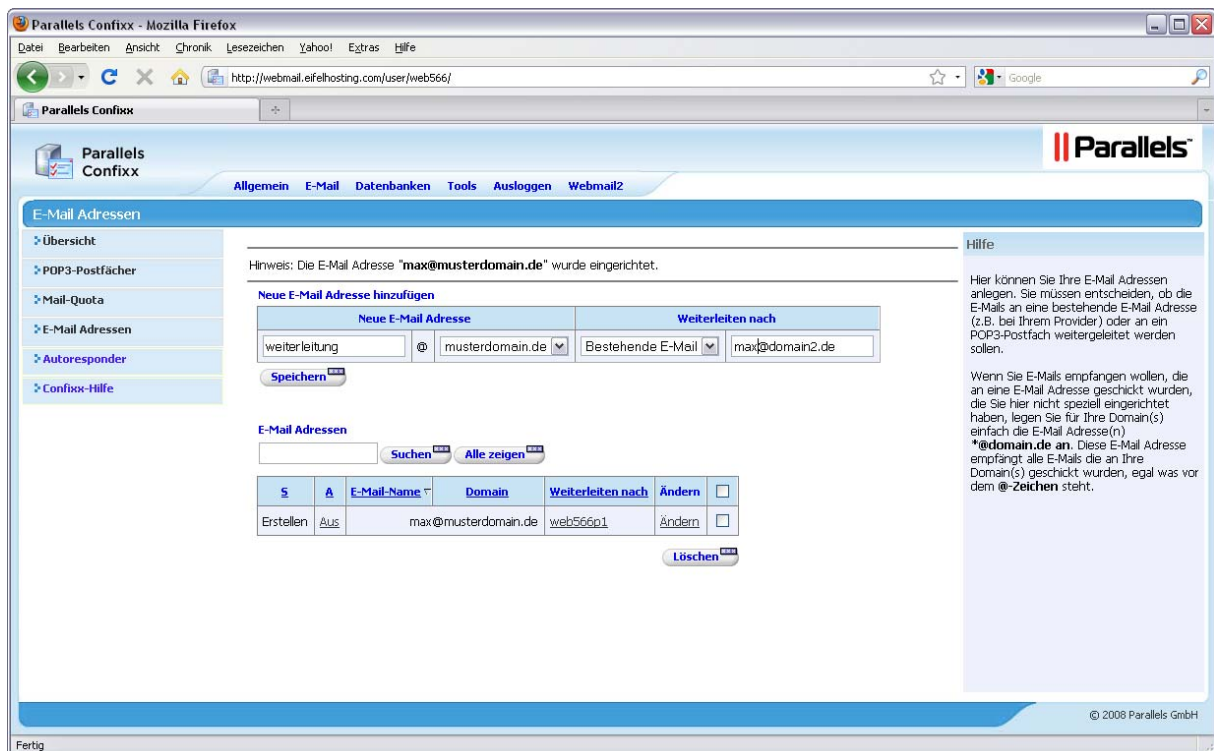
Die E-Mail Adresse kann nun mit WebMAIL oder einem E-Mail Programm genutzt werden.

4. Anlegung von E-Mail Weiterleitungen

Wenn Sie eine E-Mail Adresse auf eine andere weiterleiten wollen, so können Sie dies wie nachfolgend beschrieben, einrichten.

Beispiel: Wir haben die E-Mail Adresse max@domain2.de. Alle E-Mails die an die E-Mail Adresse weiterleitung@musterdomain.de adressiert sind, sollen nicht in einem Postfach gespeichert werden, sondern an die E-Mail Adresse max@domain2.de weitergeleitet werden.

Tragen Sie dazu die gewünschte Adresse ein und wählen Sie die gewünschte Domain aus. Nun tragen Sie unter „Weiterleiten nach“ „Bestehende E-Mail“ ein und tragen im zweiten Feld die E-Mail Adresse ein, auf die alle Mails weitergeleitet werden sollen.



Klicken Sie nun auf „Speichern“. Die Weiterleitung ist eingerichtet.

5. Empfangen von E-Mails an nicht existierende Adressen

Sie möchten viele verschiedene E-Mail Adressen nutzen? Beispielsweise

mama
papa
buchhaltung
webmaster
billing
vertrieb
verkauf
team
support
news

@musterdomain.de

Und möchten nicht jedes Mal eine neue Adresse hinzufügen, wenn Sie eine neue benötigen?

Dann legen Sie einfach eine neue E-Mail Adresse an, bei der Sie statt der Adresse ein Sternchen eintragen. Dann werden alle E-Mails die an Ihre Domain adressiert sind (mit Ausnahme von E-Mail Adressen die bereits angelegt sind) an ein Postfach oder eine E-Mail Adresse weitergeleitet.

The screenshot shows the Parallels Confixx webmail interface. The main content area is titled 'E-Mail Adressen' and contains a notification: 'Hinweis: Die E-Mail Adresse "weiterleitung@musterdomain.de" wurde eingerichtet.' Below this is a form to 'Neue E-Mail Adresse hinzufügen' with fields for 'Neue E-Mail Adresse' (containing '*'), 'Domain' (musterdomain.de), and 'Weiterleiten nach' (POP3-Postfach, web566p1). A 'Speichern' button is below the form. Below the form is a table of existing email addresses:

S	A	E-Mail-Name	Domain	Weiterleiten nach	Ändern	
	Erstellen	AUS	max@musterdomain.de	web566p1	Ändern	<input type="checkbox"/>
	Erstellen	AUS	weiterleitung@musterdomain.de	max@domain2.de	Ändern	<input type="checkbox"/>

Buttons for 'Suchen', 'Alle zeigen', and 'Löschen' are also visible. A help section on the right explains the wildcard '*'@domain.de and provides instructions on how to use it.

B&B Computersystems

... denn IT-Technik ist Vertrauenssache

Löhrstraße 109
56068 Koblenz

Fon 0 26 1 / 28 73 129 – 0
Fax 0 26 1 / 28 73 129 – 1

info@bbcomputersystems.de
www.bbcomputersystems.de